

В Красногвардейский районный суд г.Санкт-Петербурга

Адрес: г.Санкт-Петербург, ул.Краснодонская, дом 14.

Истец: Михалева Евгения Альбертовна

Адрес: _____

Представитель Истца: Налбандян Юрий Юрьевич

Адрес: г.Санкт-Петербург, ул.Александра Невского, дом 12, 4 этаж, офис 20.

Ответчик: Общество с ограниченной ответственностью

«Компания Биг Бэн»

Адрес: _____

Цени Иска: 125 286 рублей

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о взыскании денежных средств в связи с отказом от исполнения договора

18.07.2013г. между Михалевой Е.А. и ООО «Компания Биг Бэн» был заключен договор за № 18072013-2 МТ о реализации туристического продукта.

Согласно п.1.1. данного договора ООО «Компания Биг Бэн» обязуется реализовать следующий туристический продукт (Маршрут: Санкт-Петербург-Подгорица-Санкт-Петербург, начало тура 25.07.2013г., Окончание тура 05.08.2013г.), а клиент обязуется оплатить этот турпродукт.

Согласно п.4.1. данного договора стоимость туристического продукта на дату заключения настоящего договора, составляла 62 800 (шестьдесят две тысячи восемьсот) рублей.

Данная сумма Михалевой Е.А. была оплачена полностью, что подтверждается квитанцией к приходно-кассовому ордеру от 18.07.2013г. на сумму 20 000 (двадцать тысяч) рублей и квитанцией к приходно-кассовому ордеру от 19.07.2013г. на сумму 42 800 (сорок две тысячи восемьсот) рублей.

В связи с тем, что Михалева Е.А. в день вылета 25.07.2013г. отказалась от тура, 26.07.2013г. в адрес ООО «Компания Биг Бэн» ей было направлено требование о возврате стоимости туристического продукта с удержанием расходов связанных оформлением тура.

Однако указанное требование осталось без ответа и удовлетворения.

В устном порядке Михалевой Е.А. пояснили, что согласно 8.2. договора возврат стоимости авиабилетов на чартерные рейсы возврату не подлежат и что тур считается аннулирован и деньги ей ни кто не вернет.

В соответствии со ст.108 Воздушного кодекса Российской Федерации

Пассажир воздушного судна имеет право отказаться от полета с уведомлением об этом перевозчика не позднее чем за двадцать четыре часа до отправки воздушного судна, если установленными перевозчиком правилами воздушных перевозок не определен льготный срок, и получить обратно уплаченную за воздушную перевозку сумму. При отказе пассажира воздушного судна от полета позднее установленного срока пассажир имеет право получить обратно уплаченную за воздушную перевозку сумму с удержанием сбора, размер которого не может превышать двадцать пять процентов суммы, уплаченной за воздушную перевозку.

В соответствии со ст.16 Закона РФ «О защите прав потребителей» условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

В соответствии со ст.10 ФЗ «Об основах туристической деятельности в РФ»

каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

Претензии к качеству туристского продукта предъявляются туристом и (или) иным заказчиком туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

В соответствии со ст.10.1ФЗ «Об основах туристической деятельности в РФ» настоящая статья применяется к отношениям, возникающим между туристом и (или) иным заказчиком и турагентом, от своего имени реализующим туристский продукт, сформированный туроператором, по договору о реализации туристского продукта.

К данным отношениям применяются положения статьи 10 настоящего Федерального закона, если иное не установлено настоящей статьёй.

В соответствии со ст.782 ГК РФ и ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

В связи с тем, что ООО «Компания Биг Бэн» отказалась выплатить ей предусмотренные законом денежные средства ей были причинены нравственные страдания, которые она оценивает в 20 000 (двадцать тысяч) рублей.

В соответствии со ст.15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

В соответствии с п.7.ст.29 ГПК РФ иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены также в суд по месту жительства или месту пребывания истца либо по месту заключения или месту исполнения договора.

На момент подготовки искового заявления 14.08.2013г. «Ответчик» свою задолженность не погасил.

Расчет взыскиваемой суммы

В связи с тем, что «Ответчиком» не предоставлено документов свидетельствующих о несении им расходов связанных с оформлением тура взысканию подлежит вся стоимость тура в размере составляла **62 800 (шестьдесят две тысячи восемьсот) рублей-сумма основного долга.**

В соответствии п.1.,п.3.ст.31 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования потребителя о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

За нарушение предусмотренных настоящей статьёй сроков удовлетворения отдельных требований потребителя исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню), размер и порядок исчисления которой определяются в соответствии с пунктом 5 статьи 28 настоящего Закона.

В соответствии со ст.п.5. ст. 28 ФЗ «О защите прав потребителя» в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги).

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа.

$62\ 800 \times 3\% \times 11 = 20\ 724$ рублей

Период просрочки (06.08.2012-дата окончания удовлетворения требования по 16.08.2013г-момент подачи искового заявления в суд.)

$62\ 800 + 20\ 724 = 83\ 524$ (восемьдесят три тысячи пятьсот двадцать четыре) рубля.

В соответствии со ст.п.6.13 Закона «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке

удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

83 524:2=41762 рубля.- сумма штрафа подлежащая взысканию.

83 524+41 762=125 286 рублей.- Цена Иска.

В соответствии со ст. 333.36 НК РФ от уплаты государственной пошлины освобождаются истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей.

На основании вышеизложенного руководствуясь ст.ст.13,15,16,28,31 Закона «О защите прав потребителей» ст.10 ФЗ «Об основах туристической деятельности в РФ»

ПРОШУ СУД:

1.Взыскать с Общества с ограниченной ответственностью «Компания Биг Бэн» в пользу Михалевой Евгении Альбертовны сумму основного долга в размере 62 800 (шестьдесят две тысячи восемьсот) рублей.

2.Взыскать с Общества с ограниченной ответственностью «Компания Биг Бэн» в пользу Михалевой Евгении Альбертовны неустойку в размере 20 724 (двадцать тысяч семьсот двадцать четыре) рубля.

3.Взыскать с Общества с ограниченной ответственностью «Компания Биг Бэн» в пользу Михалевой Евгении Альбертовны штраф в размере 41 762 (сорок одна тысяча семьсот шестьдесят два) рубля.

4.Взыскать с Общества с ограниченной ответственностью «Компания Биг Бэн» в пользу Михалевой Евгении Альбертовны компенсацию морального вреда в размере 20 (двадцать тысяч) рублей.

5.Взыскать с Общества с ограниченной ответственностью «Компания Биг Бэн» в пользу Михалевой Евгении Альбертовны расходы по оплате услуг представителя в размере 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей.

Перечень прилагаемых документов:

1.Копия договора от 18.07.2013г. о реализации туристического продукта за №18072013-2МТ (2-экземпляра)

2.Копия квитанции к приходно-кассовому ордеру от 18.07.2013г. (2-экзмпляра)

3.Копия квитанции к приходно-кассовому ордеру от 19.07.2013г. 2-экзмпляра)

4.Копия требования о возврате стоимости туристического продукта от 26.07.2013г. 2-экзмпляра)

5.Копия доверенности представителя. (2-экземпляра)

6.Копия Договора возмездного оказания юридических услуг за № 88-08 от 01.08.2013г.

7.Заявление об обеспечении исковых требований.

Представитель Михалевой Евгении Альбертовны по доверенности Налбандян Юрий Юрьевич
